附件1：

**湖北省质量信得过班组建设典型经验推荐要求**

一、被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

二、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

三、班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

四、班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

五、班组近三年无质量、安全、环保事故。

六、各推荐单位对申报的湖北省质量信得过班组建设典型经验进行材料审核。

附件2：

**质量信得过班组活动统计表**

（2019年6月至2020年6月）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 统　计　项　目 | | | | | | 单位 | | 数量 |
| 本年度开展质量信得过班组企业数 | | | | | | 个 | |  |
| 本年度开展质量信得过班组数 | | | | | | 个 | |  |
| 历年质量信得过班组累计数 | | | | | | 个 | |  |
| 本年度参与质量信得过班组活动员工数 | | | | | | 人次 | |  |
| 本年度推荐全国质量信得过班组数 | | | | | | 个 | |  |
| 本年度对质量信得过班组活动投入费用（培训、交流、规范化等） | | | | | | 万元 | |  |
| 本年度对质量信得过班组活动奖励费用 | | | | | | 万元 | |  |
| 本年度开展质量信得过班组主要特点与问题： | | | | | | | | |
| 填报人 |  | 部门 | |  | 邮箱 | |  | |
| 电话 |  | | 地址 |  | | | | |

填报单位：

注：请各填报单位于2020年7月30日前盖章件寄湖北省质量协会秘书处，电子版发至省质协邮箱：hbqa@vip.sohu.com

附件3：

**湖北省质量信得过班组建设典型经验推荐表**

推荐单位：（盖章）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 班组全称 | 典型经验材料名称 | 人数 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 推荐单位参与辅导的专家人员名单：（3人以上） | | | |
| 推荐单位盖章  年 月 日 | | | |

注意：1、班组全称、典型经验材料名称请认真填写确保无误。2、2020年7月30日前盖章件寄湖北省质量协会秘书处，电子版发至省质协邮箱：hbqa@vip.sohu.com

附件4:

**湖北省质量信得过班组建设典型经验申报表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | | | | | | | | | | |
| 班组名称 |  | | | | 班组长 |  | | | 班组人数 |  | |
| 通讯地址 |  | | | | | | | | 邮编 |  | |
| 主管部门 |  | | 联系人 |  | | 电话 | | |  | | |
| 班组工作完成率% | |  | 质量考核合格率% | | | |  | 产品/服务不合格率% | | |  |
| 年质量、安全事故数 | |  | 年用户（下序）投诉数 | | | |  | 产品/服务一次合格率 | | |  |
| 年培训人数/时数 | |  | 成员参与改进活动率% | | | |  | 质量成本（万元/年） | | |  |
| 质量信得过班组简介及活动结果（另附纸）：  1、班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景；  2、班组基础管理情况；  3、班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力；  4、班组质量改进和创新能力；  5、班组管理特色、业绩和评价结果；  6、近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。 | | | | | | | | | | | |
| 指导专家评价意见：  签名： 证书号： | | | | | | | | | | | |
| 推荐单位意见：  （推荐单位盖章）　　　年 月 日 | | | | | | | | | | | |

注：1、班组全称请认真填写确保无误；2、2020年7月30日前盖章件寄湖北省质量协会秘书处，电子版发至省质协邮箱：hbqa@vip.sohu.com